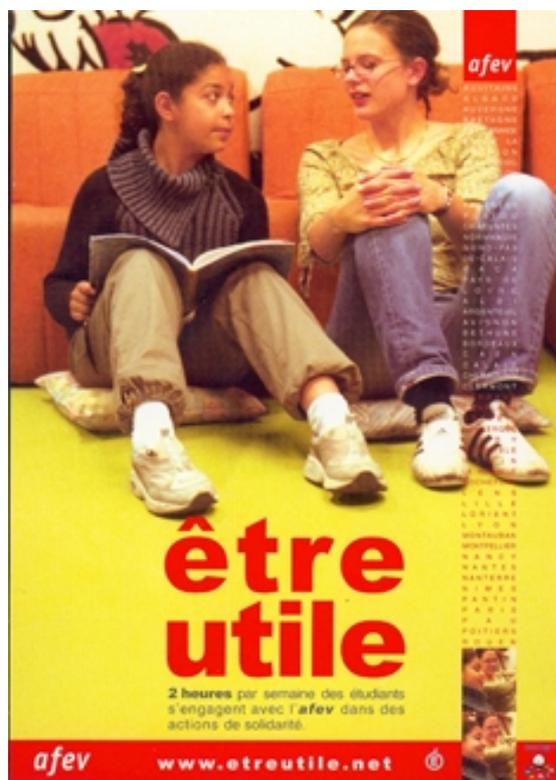


## Bilan d'activités 2003 - 2004



# Sommaire

I – Introduction générale .....	2
II – l’afev et les territoires.....	3
1 – La logique territoriale .....	3
a – Tableau récapitulatif des régions .....	3
b – Les sites en France .....	4
2 – Le développement territorial .....	5
a – 2003 .....	5
b – 2004 .....	6
3 – Politique en direction des collectivités territoriales .....	6
III – Actions d’accompagnements éducatifs .....	8
1 – Tableau récapitulatif des programmes .....	8
2 – Evolution de l’activité .....	8
a – Dynamique des programmes .....	8
b – La place des familles dans l’accompagnement à la scolarité .....	9
3 – Evolution des actions .....	10
a – Diversification des publics de l’accompagnement à la scolarité .....	10
b – Diversification des actions .....	12
c – Evolution de l’âge du public .....	13
IV – L’implication des étudiants .....	14
1 – La campagne de recrutement .....	14
a – Les outils de communication .....	14
b – Eléments statistiques établis sur 15 sites tests .....	15
c – Eléments qualitatifs .....	15
2 – Caractéristiques des étudiants .....	16
a – Sociologie des étudiants bénévoles de l’afev .....	16
3 – Les Solidaires en Actions .....	16
4 – L’implication des étudiants dans la structure .....	17
5 – La reconnaissance de l’engagement étudiants par les Universités .....	17
6 – La formation des étudiants .....	18
V – La mise en réseau .....	20
1 – L’Université d’Eté .....	20
2 – Le guide méthodologique « Famille » .....	20
VI – Evolution de la structure .....	22
1 – La structure nationale .....	22
2 – La formation professionnelle .....	22
3 – Ressources humaines .....	22
a – Effectifs .....	C1tu26 Effec – Eli0a fo

# I – Introduction Générale

*« Depuis deux années, au-delà de l'indéniable utilité sociale des actions développées par notre association, nous avons mis l'accent sur le rôle qu'elle peut jouer dans un moment où la quête de citoyenneté semble partagée par tous.*

*A notre niveau, avec notre expérience, nous pensons en effet pouvoir participer modestement à la construction d'une nouvelle citoyenneté, respectant à la fois les formes traditionnelles du vivre ensemble dans une société démocratique, et à la fois prenant en compte la montée de la place de l'individu et de son aspiration à jouer un rôle dans cette société. »*

*Nicolas Delesque, Secrétaire-Général de l'afev*

Pour illustrer cette dynamique, deux éléments nous apparaissent significatifs :

## ✓ L'évolution de notre action :

Signalons aujourd'hui la présence sur la plupart de nos pôles d'activités de nos trois programmes nationaux « **les Volontaires de la Santé, l'Insertion sociale et professionnelle, l'Accompagnement à la Scolarité** ».

- L'action d'accompagnement à la scolarité, programme qui mobilise aujourd'hui 80% des étudiants, a lui-même évolué. Cette évolution est double : elle porte sur le public concerné et sur la nature de l'intervention. Sous l'impulsion de demandes locales, l'afev s'est adaptée à de nouveaux publics, prenant en compte des parcours plus spécifiques que ceux suivis précédemment : Enfants Nouvellement Arrivés en France, enfants suivis dans le cadre de l'Aide Sociale à l'Enfance, enfants du voyage,...
- Par ailleurs, l'intervention des étudiants s'appuie de plus en plus sur une dynamique de projet, permettant en co-réalisation avec l'enfant suivi, de mener des actions spécifiques permettant une meilleure appropriation de son environnement, une plus grande ouverture culturelle, ou encore une plus grande implication dans la vie de la cité.

A noter : la richesse et la diversité des actions spécifiques menées localement. Citons, entre autres, l'opération lecture en pied d'immeuble à Lille, ...

## ✓ Le développement d'une campagne de promotion de l'engagement des jeunes :

Intitulée « **Les Solidaires en Actions** », labellisée par l'ONU dans le cadre du « Global Youth Service Day » ; cette campagne menée au mois d'avril a permis, au-delà de la question de la promotion de l'engagement des jeunes, d'impulser dans l'ensemble du réseau de l'afev une dynamique de projet en prolongement de nos actions traditionnelles d'accompagnement éducatif : rencontres élus / familles / étudiants, débats, projets découverte menés par les enfants,...

Il s'agit maintenant, forts de ces dynamiques, de repenser le développement de l'afev au regard de l'évolution des politiques publiques nationales : plan de cohésion sociale, politique d'accueil et d'intégration des politiques publiques territoriales et notamment sous l'impulsion de la poursuite de la décentralisation et des politiques publiques européennes concernant les questions de mobilité et d'insertion des jeunes. Ces évolutions doivent nous permettre d'aller plus avant dans l'élaboration de nos actions avec les enfants et les jeunes suivis et de remettre la question de la place des familles au cœur de notre intervention locale.

## II – L'AFEU et les territoires

### 1 – La logique territoriale

#### a - Tableau récapitulatif des régions

Récapitulatif régions						
Régions	Nombre de jeunes			Nombre d'étudiants		
	2001-02	2002-03	2003-04	2001-02	2002-03	2003-04
Ouest	1171	1186	858	594	693	643
Est	433	388	131	150	170	55
Nord Pas-de-Calais	719	980	1245	493	616	700
Sud-Est	681	801	904	524	649	720
Sud-Ouest	652	597	1193	587	543	714
Ile-de-France	1592	1555	1912	691	778	775
La Réunion	946	1280	1024	217	297	316
<b>Total</b>	<b>6194</b>	<b>6787</b>	<b>7267</b>	<b>3256</b>	<b>3746</b>	<b>3923</b>

✓ **Trois facteurs sont à prendre en compte dans les éléments statistiques présentés dans l'ensemble du document :**

- Les étudiants mobilisés dans le cadre des Solidaires en Actions ne sont pas comptabilisés.
- Les résultats du pôle strasbourgeois, désormais afev indépendante, ne sont plus pris en compte pour l'année 2003/2004. Afin de ne pas fausser l'évolution de l'activité, ils n'apparaissent plus dans les chiffres 2001/2002 et 2002/2003, contrairement aux tableaux d'activité présentés dans le bilan 2002/2003.
- Le recensement de toutes les actions menées sur l'ensemble du territoire (France métropolitaine et département de La Réunion) n'est pas forcément exhaustif : il s'agit donc d'une estimation *a minima*.

De 2001/2002 à 2003/2004, l'afev s'inscrit dans une logique de consolidation et de développement global de son activité.

Dans certaines régions, la baisse notamment en termes de publics touchés et d'étudiants mobilisés correspond à une baisse d'effectif salarié nécessaire à un rééquilibrage financier. C'est le cas notamment à Caen et Nancy.

Les régions Nord Pas-de-Calais, Sud-Est et Sud-Ouest sont en développement.

A noter l'expansion des nouveaux territoires : La Rochelle et Poitiers en région Ouest qui assurent un contrepoint au déclin de l'activité sur Caen, et Bordeaux, pôle universitaire incontournable en région Sud-Ouest dans la dynamique d'une région en pleine expansion.

L'Ile-de-France est une région qui connaît à la fois un fort développement, notamment sur le territoire parisien, et qui souffre d'une baisse d'activité dans les

autres départements. Suite à des difficultés de ressources humaines repérées, une réorganisation a été mise en place par la Délégation Régionale à partir de 2002/2003. En outre, l'Île-de-France a connu un essaimage important et une multiplication de micro-projets. Sur ce territoire en transition, une action de concentration et de consolidation autour des grands pôles universitaires est entreprise.

Il est à noter que les actions existantes ainsi que celles à venir sont menées en cohérence avec la cartographie des sites repérés comme prioritaires (REP et quartiers Politique de la Ville).

## **b – Les sites en France**

<b>IDF</b>	Sarcelles	Castres
Argenteuil	Sartrouville	Colomiers
Asnières sur Seine	Sevran	Cugnaux
Avon	Savigny	Fonsorbes
Bondy	Stains	Frouzins
Bures-sur-Yvette	Torcy	Gradignan
Cergy Saint Christophe	Tournan-en-Brie	Mazamet
Cesson		Pessac
Champs-sur-Marne	<b>Sud-Est</b>	Saint-Juéry
Chanteloup-les-Vignes	Aix-les-Bains	Talence
Chelles	Avignon	Toulouse
Clichy-la-Garenne	Bron	Tournefeuille
Colombes	Clermont-Ferrand	
Combs-la-Ville	Décines	<b>Nord-Pas-de-Calais</b>
Conflans-Sainte-Honorine	Fontaine	Agglomération Lilloise :
Corbeil-Essonnes	Lyon	Lille
Coulommiers	Marseille	Roubaix
Créteil	Moins	Tourcoing
Domon	Monistrol-sur-Loire	
Eaubonne	Saint-Chamond	Littoral
Emerainville	Saint-Etienne	Calais
Eragny-sur-Oise	Saint Laurent de Mure	Coudekerque-Branche
Evry	Vaulx-en-Velin	Dunkerque
Fontainebleau	Vénissieux	Grande Synthe
Fontenay-sous-Bois	Monistrol-sur-Loire	Gravelines
Fresnes	Chambéry	Saint Pol-sur-Mer
Garges-les-Gonesses		
Gonesses	<b>Ouest</b>	Bassin Minier :
Houilles	Buxerolles	Lens/Liévin :
La Courneuve	Caen	Aix-Noulette
Lagny-sur-Marne	Cherbourg	Ablain-Saint-Nazaire
Maisons-Alfort	Equeurdreville	Angres
Massy	Hérouville-Saint-Clair	Avion
Meaux	La Rochelle	Billy-Montigny
Melun	Lorient	Bully-les-Mines
Méry-sur-Oise	Migné-Auxances	Eleu-Dit-Leauwette
Montereau	Mondeville	Fouquières-les-Lens
Montreuil-sous-Bois	Nantes	Grenay
Nanterre	Octeville	Harnes
Nemours	Poitiers	Lens
Neuilly-sur-Seine	Tourelaville	Liévin
Noisiel	Vannes	Loison-sous-Lens
Orsay		Loos-en-Gohelle
Pantin	<b>Sud-Ouest</b>	Mazingarbe
Paris	Albi	Méricourt
Pierrefitte	Aucamville	Noyelles-sous-Lens
Pontault-Combault	Balma	Pont-à-Vendin
Provins	Bègles	Sallaumines
Roissy-en-Brie	Bordeaux	Sains-en-Gohelle
Saint-Denis	Carmaux	Vendin-le-Viel

Vimy	Montigny-en-Gohelle	Malzéville
Wingles	Noyelle-Godault	Maxéville
	Oignies	Nancy
Hénin/Carvin :	Ostricourt	Pulnoy
Auby	Raimbeaucourt	Saint-Max
Carvin		
Courcelles-les-Lens	Béthunois :	<b>Ile-de-la Réunion</b>
Courrières	Auchy-les-Mines	Le Tampon
Dourges	Béthune	Saint-André
Drocourt	Beuvry	Saint-Benoît
Evin-Malmaison	Vermelles	Saint-Pierre
Hénin-Beaumont		Sainte-Marie
Leforest	<b>Est</b>	
Libercourt	Garville	

## 2 - Le développement territorial

Depuis trois ans, l'afev mène un plan de développement territorial raisonné. Il vise à faire vivre le projet dans l'ensemble des villes où la concentration d'étudiants est forte et où les besoins sociaux sont importants. Ce développement s'appuie quasi systématiquement sur la volonté des acteurs locaux de voir intervenir l'afev sur des besoins sociaux non pris en charge.

Pendant cette période, notre développement territorial est passé à chaque fois par la création d'un ou plusieurs emplois sur les zones concernées à raison d'une ou deux villes par an.

### a- 2003

#### ✓ **Bordeaux :**

Après une phase de montage de projet assez longue, nous avons démarré les activités à Bordeaux en septembre 2003 avec près de 100 étudiants alors que nos objectifs initiaux étaient de 70. Ces étudiants sont intervenus en primaire, en collège et en lycée professionnel. On doit noter qu'au sein des collèges, l'afev a suivi une classe d'Enfants Nouvellement Arrivés en France. Cet accompagnement nécessite une méthodologie particulière qui pose l'étudiant plus comme un accompagnateur, un vecteur permettant à l'enfant de mieux appréhender la société et la culture française que comme un professeur de langue. L'accompagnement de ce type de public est relativement nouveau à l'afev (trois ans) mais il se développe de plus en plus. Il faut noter aussi que le pôle bordelais a été l'un des premiers à développer, dès le lancement de ses activités, un accompagnement des lycéens, qui nécessite là aussi une méthodologie encore en construction dans notre structure.

La deuxième année d'activité a démarré sous les meilleurs auspices puisque plus de 150 étudiants se sont engagés pour intervenir en majorité au domicile des enfants sauf pour les Enfants Nouvellement Arrivés en France.

#### ✓ **Poitiers :**

De par sa taille, de par les besoins sociaux et par le réseau de l'afev, Poitiers était une ville pleine de promesses pour notre association. Nous n'étions néanmoins sûrs de rien. Cependant, la vitesse de notre implantation tant dans le monde étudiant et universitaire que dans les quartiers ou les réseaux de politique de la ville a dépassé toutes nos espérances. Après une année d'activité au cours de laquelle une centaine d'étudiants s'est engagée à nos côtés, l'afev est devenue l'interface incontournable entre le monde étudiant, l'université et la ville. Le résultat est que plus de 250 enfants ont été accompagnés dans leur scolarité et que l'engagement des étudiants est en très bonne voie de reconnaissance à l'université (avec la mise en place de modules « engagement social »). Nous avons de plus signé une convention pluriannuelle avec l'université, ce qui est une première en France.

Nous avons monté à Poitiers également un dispositif d'accompagnement des Enfants Nouvellement Arrivés en France dans le cadre d'une CLIN et selon la même méthodologie et les mêmes objectifs que dans les autres villes.

De même, nous avons étendu nos actions à l'accompagnement des enfants du voyage.

Poitiers est donc un exemple des correspondances qui peuvent exister entre l'expression des besoins locaux et l'utilité d'une capitalisation et d'un essaimage des pratiques et des méthodes construites dans le réseau national. Sans cette démarche, nous n'aurions pu être opérationnels aussi rapidement sur ces problématiques dans un territoire nouveau pour nous.

#### b - 2004

##### ✓ **Rennes :**

En 2003, la ville de Rennes a sollicité l'afev pour faire un diagnostic de l'accompagnement à la scolarité sur deux quartiers défavorisés avant d'intervenir comme opérateur. Nous devons également faire l'interface entre l'université et la ville et proposer des opérations conjointes pour concrétiser leur rapprochement. Grâce à un travail préparatoire englobant tous les acteurs des quartiers, grâce aussi à la distribution d'outils développés par notre réseau national et grâce enfin au diagnostic que nous avons rendu, en septembre 2004, l'afev était bien implantée dans la ville et acceptée par tous. Nous avons ainsi pu lancer notre campagne de recrutement des étudiants à la rentrée universitaire en vue de mettre en place des accompagnements à la scolarité individuels à domicile. Les étudiants rennais ont répondu massivement à notre proposition de bénévolat ; en effet, plus de 250 d'entre eux ont exprimé l'envie de mener une action solidaire et bénévole, dépassant ainsi largement nos prévisions. Nous avons de fait pu mettre en place près de 170 accompagnements (sur les 100 prévus) et mis les autres étudiants à disposition des associations de quartier. Notre structure rennaise ne pouvait absorber toute la demande.

### **3 – Politique en direction des collectivités locales**

A la suite des changements de majorité dans un grand nombre de conseils régionaux et dans la perspective des lois de décentralisation, nous avons décidé d'éditer une plaquette spécifique en direction des élus régionaux. Elle vise à expliquer la démarche et le projet politique de l'afev en établissant un lien direct avec leurs compétences mais aussi à leur donner des exemples concrets des liens qui existent déjà entre certains conseils régionaux et l'afev.

Ce document a donc été envoyé à tous les présidents de conseil régional ainsi qu'à tous les vice-présidents qui ont en charge des dossiers touchant à notre activité.

Un plaquette similaire a été éditée en direction cette fois des collectivités locales. Son propos en est donc plus général, mais l'esprit reste le même, qui vise à expliquer notre projet aux élus et aux techniciens des collectivités et à montrer de quelle manière il peut être reproduit sur les territoires.

Enfin, une note pour un nouveau discours aux partenaires a été envoyée à tous les salariés pour leur expliquer la nouvelle démarche que nous voulons initier en direction des collectivités locales, elle leur propose ainsi un discours à tenir dont les points principaux sont les suivants :

- Depuis 1991, l'afev a prouvé son efficacité et son sérieux dans le domaine de la lutte contre les inégalités sociales auprès des jeunes les plus fragilisés.

- Elle a également su démontrer la pertinence de son analyse politique sur la question de l'engagement des jeunes. Elle propose aujourd'hui un cadre d'engagement reconnu « **le Volontariat Etudiant de Solidarité** » à des milliers d'étudiants tous les ans.
- Nous devons nous appuyer sur ces différents constats qui participent à légitimer notre action, afin d'ouvrir une nouvelle étape dans la recherche de nouveaux partenariats.

**Fort de ces différents atouts, voilà ce que nous pouvons proposer :**

- Notre Association souhaite participer à l'éveil des consciences et en particulier de la conscience civique de nos étudiants bénévoles. Pour ce faire, nous avons besoin de l'appui des collectivités territoriales pour tisser un lien direct avec ces derniers. Cette recherche de lien se pose également pour les jeunes suivis et leurs familles.
- Définir en commun d'un certain nombre d'objectifs croisés avec un calendrier précis (faire part à la collectivité de nos différents projets et attendre de sa part les enjeux listés que nous pourrions atteindre autour de nos objectifs ou sur d'autres actions portées par la collectivité).
- Proposer à nos partenaires l'engagement de bénévoles dans des actions ou des projets prioritaires pour ces derniers. Après en avoir étudié la cohérence.
- L'évaluation de nos projets n'est faite que par notre structure, si nous désirons améliorer la lisibilité et la qualité de nos actions, nous devons également proposer aux collectivités de participer à cette dernière, par la mise en place de temps de régulation tout au long de l'année, en fonction des objectifs et du calendrier définis au préalable.

Toutes ces propositions qui n'ont aucun caractère d'exhaustivité, bien au contraire, peuvent se décliner dans le cadre d'une convention annuelle ou pluriannuelle, ce qui permet d'aller vers un financement de droit commun.

En ce qui concerne les financements, là encore une convention permet une plus grande lisibilité pour la collectivité, mais également pour notre structure. Cette question ne doit pas être un préalable dans l'amorce d'une discussion de partenariat, même si elle est fondamentale. Elle ne doit intervenir qu'après l'accord ou le pré-accord de la collectivité de s'inscrire dans une nouvelle démarche avec nous. Les collectivités sont très sensibles aujourd'hui sur cette question, nous devons en premier lieu insister sur le renforcement du partenariat sur des questions qualitatives et ensuite la question des financements viendra naturellement, même si il ne faut jamais la perdre de vue.

# III – Actions d'accompagnements éducatifs

## 1 – Tableau récapitulatif des programmes

Récapitulatif programmes						
Programmes	Nombre de jeunes			Nombre d'étudiants		
	2001-02	2002-03	2003-04	2001-02	2002-03	2003-04
Accompagnement à la scolarité	5545	5638	5311	3058	3297	3183
Promotion de la santé	525	731	565	96	168	249
Insertion sociale et professionnelle	49	128	198	37	82	99
Programmes spécifiques	75	290	1193	65	199	392
<b>Total</b>	<b>6194</b>	<b>6787</b>	<b>7267</b>	<b>3256</b>	<b>3746</b>	<b>3923</b>

## 2 - Evolution de l'activité

### a - Dynamique des programmes

✓ **L'Accompagnement à la scolarité.** A l'origine des actions de l'afev, c'est le programme qui mobilise aujourd'hui le plus d'étudiants (80%) et touche le plus d'enfants et de jeunes (73%) même s'il est aujourd'hui en légère baisse au profit d'une diversification des actions de solidarité.

✓ **La promotion de la santé à travers le programme « Volontaires de la Santé ».** Après une phase d'expérimentation puis de fort développement, ce programme est aujourd'hui stabilisé à 11 sites d'intervention. Il a été abandonné dans certains territoires (Calais, Chanteloup-les-Vignes, La Rochelle...).

Il est à noter que si le nombre de jeunes touchés est en baisse, le nombre d'étudiants mobilisés est en hausse, ce qui montre que les modalités d'intervention sont en évolution : les groupes sont plus restreints, ce qui permet d'instaurer une nouvelle dynamique.

L'heure est à la redéfinition du projet et au renforcement partenarial. Convaincus de la pertinence du projet - à savoir la réduction des inégalités en matière de santé qui sont génératrices d'exclusion et d'échec scolaire - et de sa méthodologie (la coéducation entre pairs, l'enfant comme vecteur de santé auprès de son environnement), nous désirons travailler à accroître les répercussions de l'action sur l'environnement de l'enfant afin d'influer sur les représentations et les comportements en santé.

Une phase de réflexion collective a donc été initiée. Une étude, réalisée en interne, a fait émerger les principales attentes concernant ce dispositif.. Sur la base de ses préconisations, et d'échanges entre les praticiens, une nouvelle phase de développement du dispositif sera engagée.

✓ **L'Insertion sociale et professionnelle.** Lancé en 2001, ce programme d'accompagnement a prouvé qu'il répondait à un réel besoin social. Il s'agit dans la plupart des cas d'un accompagnement individualisé, à l'exception de la ville de Saint-Etienne où les jeunes sont suivis dans le cadre d'un atelier d'aide à la recherche d'emploi. En pleine expansion, (49 jeunes suivis en 2001/2002 pour 198

en 2003/2004, un nouveau territoire d'intervention dans le Nord Pas-de-Calais), ce programme est maintenant coordonné au national par un chargé de mission sur cette thématique spécifique.

✓ **Les programmes spécifiques.** Pris en compte statistiquement à partir de 2002, les programmes spécifiques, c'est-à-dire menés en dehors des programmes nationaux de l'afev, de manière suivie ou ponctuelle, à l'initiative des étudiants ou des chargés de développement local, sont considérablement montés en charge au cours des trois précédentes années. Le développement des programmes spécifiques à l'initiative des étudiants témoigne du dynamisme et de l'inventivité des bénévoles soutenus dans leur démarche par un chargé de mission national sur l'animation du réseau étudiant.

### **b – La place des familles dans le programme d'accompagnement à la scolarité**

L'afev qui dès l'origine de son projet a développé des dispositifs d'accompagnement à la scolarité au domicile des enfants trouve, aujourd'hui, une légitimité à son action par le Comité National de Pilotage d'Accompagnement à la Scolarité. En effet, la circulaire 2003-2004 concernant les modalités de mise en œuvre des CLAS reconnaît cette forme d'accompagnement.

La participation des familles au sein de nos actions et l'essaimage de nos pratiques a été l'un des axes majeurs du travail mené nationalement.

**Cela s'est traduit concrètement par :**

- La diffusion du guide méthodologique et pratique « **Comment associer les parents à l'accompagnement à la scolarité ?** », que nous avons réalisé l'an dernier. Les 3000 exemplaires ont été diffusés auprès de nos partenaires dont 500 ont été envoyés auprès des CAF locales à leur demande, suite à l'information faite par la CNAF. L'accueil a été très favorable et les nombreuses demandes nous indiquent qu'il répond à un vrai besoin.
- L'organisation de formations au niveau local, avec une formatrice de l'afev, proposée à nos partenaires. En effet, nos territoires d'action ont commencé la mise en place, de temps d'échanges, à partir du guide, et ce afin de favoriser la mutualisation des pratiques, de dynamiser les réseaux locaux pour favoriser la participation des parents aux projets. L'objectif précis de cette formation est défini localement en fonction de la problématique locale. Cette formation s'est déroulée à titre expérimental à Clichy-la-Garenne (92) et Rennes où le bilan est très positif puisque les participants se sont entendus pour poursuivre la réflexion.
- La mise en place de temps de formations et d'échanges de pratiques proposés à nos salariés afin de s'approprier le guide et de poursuivre leur dynamique d'action et le travail de réseau.
- Un temps d'échanges national avec les formateurs des bénévoles de l'afev afin de mieux appréhender la question des familles dans les formations dispensées aux accompagnateurs.

**Le travail mené nous incite à poursuivre ces objectifs pour l'année prochaine :**

- Développer d'autres temps de formation au sein des territoires.

- Prévoir une réédition du guide et sa mise en ligne sur internet.

Nous souhaitons également développer notre travail avec les REAAP, en liaison avec le Comité National de Pilotage d'Accompagnement à la Scolarité.

Et, afin de développer l'expression des familles, nous avons pour projet l'organisation d'une journée nationale avec les familles dont nous accompagnons les enfants pour contribuer à faire évoluer les représentations.

### 3 – Evolution des actions

#### a – Diversification des publics de l'accompagnement à la scolarité

Publics concernés	Nature de l'action
Enfants ou adolescents scolarisés du primaire au lycée.	Permettre à des enfants ou des jeunes en difficulté scolaire de retrouver confiance en eux et le goût pour les apprentissages, faciliter leur intégration scolaire. Permettre à leur famille de mieux appréhender les demandes de l'école et faciliter le lien école/famille. Cet accompagnement prend la forme d'un « parrainage », où l'étudiant suit un enfant ou un petit groupe d'enfants (maximum 3) à raison de 2 à 4 heures par semaine. Cet accompagnement se déroule dans l'établissement scolaire, au domicile de l'enfant ou dans une structure de quartier à des horaires définis au début d'année entre les étudiants et les enfants. Le contenu de chaque séance est élaboré en fonction des besoins et des attentes de l'enfant, l'étudiant privilégiant une approche transversale complémentaire au travail des enseignants.
Enfants et jeunes du Voyage de 4 à 16 ans, niveaux primaire, collège, CNED ou non scolarisés.	Donner du sens à la scolarité des enfants du voyage, participer à leur maîtrise des apprentissages de base. Ouvrir ma communauté sur l'extérieur, créer des liens entre les deux communautés et œuvrer au partage culturel. Faciliter la cohabitation, l'intégration scolaire, la scolarisation et l'apprentissage. L'accompagnement a lieu le plus souvent sur les terrains des gens du voyage. L'accompagnement à la scolarité se fait autour d'une approche ludique des apprentissages (lecture notamment), et d'un soutien méthodologique voire scolaire (CNED). Les étudiants aident les enfants monter des projets développant leur prise d'autonomie (projets culturels, sorties, ...) et contribuent à leur ouverture sur l'extérieur.
Enfants Nouvellement Arrivés en France	Faciliter l'intégration des ENAF et leurs familles à travers un accompagnement dans leur découverte de la société d'accueil. Les soutenir dans l'apprentissage du français et dans leur scolarisation.
Enfants et jeunes bénéficiant d'une mesure de protection de l'enfance (en placement familial ou bénéficiant d'une mesure d'AEMO)	Contribuer au développement du bien-être de l'enfant ou du jeune, par l'intervention d'un bénévole, qui s'inscrit dans une démarche complémentaire des professionnels de l'action sociale. Les équipes des Unités d'Action Sociale (DDAS) sont garants et participent de la mise en place des opérations à l'évaluation des actions. Le repérage des enfants se fait selon des critères liés à des difficultés d'ordre scolaires (organisationnel, d'apprentissage, d'inadaptation ou simplement de prévention) ou non scolaires (manque de confiance en soi, motivation, concentration, relationnel, manque de curiosité, d'ouverture...).

## **Zoom** sur l'Action d'accompagnement auprès des Enfants Nouvellement Arrivés en France (ENAF)

*L'afev, acteur reconnu de l'accompagnement à la scolarité impliqué depuis 1994 dans la lutte contre les inégalités d'accès à la réussite éducative a été sollicité à partir de 2001 pour accompagner des jeunes non francophones au sein d'établissement scolaire ne disposant pas de dispositifs adaptés à ces publics.*

*C'est le cas notamment de l'AFEV Sud Est, ou l'afev Haute-Garonne qui monte, en partenariat avec le CASNAV, un premier dispositif d'accompagnement à la scolarité à la rentrée 2002 pour des enfants nouvellement arrivés en France scolarisés au sein du collège en CLA (Classe d'Accueil).*

*Pour l'année scolaire 2003/2004 ce dispositif est aujourd'hui répandu à 12 sites sur 8 départements. Il touche 174 enfants et mobilise 142 étudiants. (cf tableau en annexe)*

*A l'heure où s'opère une refonte de la politique publique d'accueil et d'intégration des primo-arrivants, l'afev entend mener, aux côtés de l'Education Nationale, légitimement en demande de l'appui que peuvent apporter les acteurs de l'accompagnement à la scolarité, une action concourant à leur intégration.*

*Le public visé est composé d'ENAF ne maîtrisant pas ou peu le Français, scolarisés en structure spécifique ou générale. Le guide de l'Accompagnement Scolaire précise en effet que ces enfants peuvent bénéficier d'accompagnement scolaire et a fortiori recommande de développer entraide et tutorat entre enfants ou jeunes pour ce public.*

*L'objectif est de faciliter le processus d'intégration des ENAF et leurs familles à travers un accompagnement dans leur découverte de la société d'accueil et un appui dans leur apprentissage du Français et leur scolarisation en France*

*L'accompagnement à la scolarité auprès des ENAF revêt une dimension particulière.*

*Même scolarisés dans leur pays d'origine, ils se trouvent précipités dans un cadre de fait très différent : langue, rapport au maître et aux savoirs parfois très éloigné de ce qu'ils ont connu dans leur pays d'origine.*

*Les enfants non scolarisés doivent quant à eux à la fois apprendre une langue étrangère (langue de scolarisation et alphabétisation) et acquérir les bases de la lecture, écriture, calcul...*

*En outre, contrairement à l'accompagnement scolaire traditionnel, les situations d'échec scolaire peuvent être le fait d'un capital linguistique fragile (incompréhension des consignes), ou d'une culture de l'institution scolaire différente (incompréhension des enjeux).*

*Au delà d'un accompagnement à la scolarité, la finalité de l'action se situe dans l'appropriation du cadre scolaire et de l'environnement culturel.*

*Afin de faciliter l'intégration de ces enfants nouvellement arrivés en France, une attention particulière est portée à la valorisation de la culture d'origine des enfants et aux échanges interculturels entre eux et avec les autres enfants.*

*Hors temps scolaire, à raison d'une ou deux séances hebdomadaires, l'accompagnement, individualisé ou en groupe, se fait au sein de l'établissement scolaire ou du domicile familial (cf tableau).*

*Les étudiants peuvent également intervenir sur le temps scolaire, en collaboration avec les enseignants.*

*L'accompagnement est axé sur l'aide aux devoirs et l'intégration culturelle.*

- *Une attention particulière est portée au développement des capacités communicationnelles : échange oral privilégié (plus difficile à susciter en classe), ateliers ludiques autour de jeux de mots...*
- *La citoyenneté est un axe de travail privilégié, les valeurs et les principes républicains sont abordés et discutés en groupe.*
- *La découverte de l'environnement ainsi que la connaissance pratique de la vie en France est un enjeu fort. Des sorties régulièrement organisées dans la ville permettent aux enfants de se réapproprier les lieux et l'histoire sur lesquels ils travaillent en groupe, mais également de découvrir d'autres lieux publics et espaces de la citoyenneté qu'ils pourront à leur tour faire découvrir à leurs familles.*

*Sur certains territoires, les enfants sont mobilisés sur des projets de plus large envergure qui sont autant d'espaces d'expression et de créativité. Ainsi à Lyon, deux ouvrages collectifs intitulés « Histoires de Couleurs et d'Ailleurs » ont été publiés en 2002 et 2004 entièrement rédigés par des enfants nouvellement arrivés en France.*

*En cohérence avec la Charte d'Accompagnement à la Scolarité, et la Charte des initiatives pour l'écoute, l'appui et l'accompagnement des parents, le but de l'afev est de valoriser les rôles et compétences éducatives des parents et développer une coopération entre les familles, l'école et les quartiers afin d'investir les parents dans l'accompagnement à la scolarité.*

*Cette démarche s'applique a fortiori en direction des parents primo-arrivants qui ont d'autant plus de difficultés à s'inscrire en acteur dans la société d'accueil et qui, contrairement à leur enfants, ne disposent pas de la scolarisation comme base du processus d'intégration.*

Une attention particulière est portée à l'implication des parents des ENAF. A travers l'intervention des étudiants au sein du domicile familial ou des structures d'accueil (CADA), la mobilisation d'interprètes si nécessaire, ou d'acteurs traditionnels du soutien à la parentalité : REAAP, Confédération Syndicale des Familles (CSF) (comme ce fut le cas au collège Bellefontaine de Toulouse)...

Les étudiants sont amenés à informer les parents sur le fonctionnement et l'organisation de l'institution scolaire et parfois à les orienter vers les relais associatifs ou acteurs institutionnels concernés.

L'accueil des enfants primo-arrivants est un réel besoin social détecté. La prise en charge de ces enfants doit viser à déclencher rapidement les mécanismes d'intégration en milieu scolaire ordinaire. L'afev est un acteur qualifié et désireux de mobiliser ses étudiants pour participer à l'accueil de ce public. En s'appuyant sur les actions recensées et sur la base d'un diagnostic partagé avec les partenaires régionaux, l'année 2004/2005 sera l'année de la montée en puissance du dispositif d'accompagnement à la scolarité des Enfants Nouvellement Arrivés en France. Ce développement raisonné dans les territoires où seront identifiés les besoins sera rendu possible notamment par la mobilisation d'un chargé de mission au national sur cette thématique spécifique.

Année scolaire 2003/2004						
Départ.	Sites	Enfants	Etudiants	Lieu d'intervention	Partenariat	Spécificité
14	Caen	3	3	centre social	CLAS	Groupes mixtes
31	Toulouse	26	8	collège	Rectorat Casnav Fasild	Initiative Collège AFEV
33	Bordeaux	13	13	collège	Collège	Acc individuel
42	Saint Etienne	26	23	domicile	Municipalité CAF Fasild	
59	Lille Tourcoing	9	9	collège	collège	Acc individuel
69	Lyon 9ème	22	22	domicile	Municipalité CAF Fasild	Acc individuel
	Lyon 9ème	8	8	domicile	Municipalité CAF Fasild	Acc individuel
	Lyon 9ème	3	3	domicile	Municipalité CAF Fasild	Acc individuel
	Lyon 8ème	24	20	CADA	Forum Réfugiés	Acc individuel
	Villeurbanne	15	15	Collège	Municipalité CAF Fasild	Acc individuel
75	Paris 11ème	17	10	Ecole Collège	Ecole Collège REP 11ème	Groupes mixtes
86	Poitiers	8	8	Maison quartier Etab Scolaire	Agglomération Préfecture	Groupes mixtes
<b>8</b>	<b>12</b>	<b>174</b>	<b>142</b>			

## b – Diversification des actions

### ✓ Les Volontaires de la Santé

Public concerné	Nature de l'action
Primaires de CM1 et CM2 Collégiens de 6 <sup>ème</sup>	Aborder avec les enfants les sujets en santé qui les intéressent puis leur faire réaliser une action ou un média en direction de leurs pairs et de leur environnement aux fins de les sensibiliser.

Des étudiants de toutes filières confondues animent un groupe d'une dizaine d'enfants volontaires.

Ils choisissent les thèmes qui vont être abordés tout au long de l'année à partir des demandes des enfants.

Les étudiants accompagnent les enfants dans leurs recherches sur les thèmes choisis. Ils décident du support de communication pour que les enfants soient vecteurs de santé auprès de leur environnement social et/ou familial. Des rencontres peuvent être organisées avec des professionnels de la santé.

### ✓ L'accompagnement à la vie sociale (insertion)

Public concerné	Nature de l'action
Jeunes âgés entre 16 et 25 ans en situation d'insertion sociale et professionnelle ou en voie de décrochage.	Renforcer la mixité sociale ainsi que la solidarité au sein d'une même génération. Développer la mobilité du public dans un environnement autre que celui de leur quartier d'origine. Favoriser la participation citoyenne des jeunes.

L'action des bénévoles varie selon la structure qui accueille les jeunes et les partenaires de l'action.

Un accompagnement physique du jeune est possible lors d'un entretien, dans des structures (CRIJ, PIJ, Forums des Métiers, ...) toujours en lien avec le projet professionnel du jeune et l'accès à la culture et à la citoyenneté.

### ✓ L'illettrisme

Forte de l'expérience acquise durant plus de dix ans et à la demande de nos principaux partenaires (ministère de l'Education Nationale, ministère des Affaires Sociales, FNAC...), l'afev a décidé tout récemment d'ouvrir sa réflexion et ses actions à la lutte contre l'illettrisme et à l'aide à l'acquisition des savoirs de base.

Des dispositifs impliquant des étudiants auprès d'adultes ont déjà été mis en place dans deux pôles territoriaux. A Nancy, des étudiants interviennent auprès de populations majoritairement étrangères, analphabètes ou illettrées, repérées par une association partenaire, qu'ils aident dans l'acquisition des compétences de base. A Lyon, mais il s'agit maintenant pour nous de mutualiser les expériences, de recenser les besoins et d'inventer une méthodologie pour y répondre.

Pour cela l'afev a créé au mois de juin un poste de conseiller technique au niveau national. Notre association est ainsi déjà repérée comme partenaire de l'ANLCI et partie prenante du forum permanent des pratiques en cours de création.

Pour le moment plusieurs pistes de travail sont à l'étude ; elles sont issues des expériences mises en œuvre dans notre réseau et surtout de nos discussions avec un certain nombre de nos partenaires.

### c – Evolution de l'âge du public

Les collégiens représentaient 48% des bénéficiaires de l'accompagnement à la scolarité. Ils sont aujourd'hui 66%. Ce taux rend bien compte d'une réalité partagée auprès des acteurs de terrain : les collégiens sont en difficulté croissante et ceci notamment au moment de la cruciale transition entre le primaire et le secondaire. De fait, nous sommes de plus en plus sollicités pour la mise en œuvre d'actions d'accompagnement pour ce public. Cette tendance a des répercussions sur les modalités et les lieux d'intervention. En 2002 2003 l'accompagnement à la scolarité au domicile familial représentait 34%, il représente aujourd'hui 20% pour 54% en établissement scolaire et 19% dans des lieux type maison de quartier ou association.

---

# IV – L'implication des étudiants

## 1 – La campagne de recrutement

Le slogan de la campagne de mobilisation étudiante a été repensé. Après enquête et sondage auprès des étudiants et suite à des études menées sur l'afev et ses bénévoles, c'est la notion d'utilité (utilité pour la société, en direction des enfants, contre l'exclusion, contre les inégalités, etc.) qui est la plus fortement exprimée par les étudiants. C'est donc cette communication, cet appel, cette envie, ce besoin à l'utilité que l'afev a choisi de développer dans sa campagne 2003-2004.

La campagne « **Etre Utile contre les exclusions** » s'est déroulée principalement sur trois semaines, entre mi-septembre et fin octobre, dans les universités. Elle a été menée par les salariés des antennes locales de l'afev, en collaboration avec des vacataires spécifiquement recrutés pour cette mission. C'est la première année que l'afev a fait appel à des vacataires pour mener sa campagne de recrutement. Le but était double. Il visait d'une part à alléger les équipes locales pour qui cette période est toujours très fatigante et absorbante, les empêchant de travailler sur les autres dossiers. D'autre part les vacataires, tous anciens bénévoles, devaient apporter un nouveau souffle à la campagne et faire le lien de manière plus rigoureuse entre les étudiants et les équipes locales. Mais leur intervention n'a pas empêché celle de bénévoles. En tout état de cause, il s'agissait là d'une expérimentation qui est appelée à être généralisée étant donné le bilan très positif qui en a été fait.

La diffusion massive des outils de recrutement et la forte présence de nos équipes sur ces universités permettent un impact très important en terme de visibilité. En parallèle, des temps spécifiques ont été organisés sous la forme de forums ou journées de sensibilisation.

Au-delà des sites universitaires, deux types de lieux sont concernés par la campagne : les lieux de vie étudiante (logements et restaurants universitaires, lieux culturels, transports, etc.) et les lieux publics des 139 villes partenaires de l'opération (Hôtels de Ville, Bibliothèques, etc.).

En appui à cette campagne, des mailings sont adressés régulièrement aux étudiants et un site Internet d'inscription en ligne a été créé : [www.etreutile.net](http://www.etreutile.net).

La fnac, qui est devenue notre partenaire en décembre 2003, a envoyé un mailing en janvier 2004 à ses adhérents étudiants, ce qui a permis de mobiliser un grand nombre d'étudiants, notamment dans les Solidaires en Actions.

### a – Les outils de communication

Un tract tiré à 500 000 exemplaires répartis en 13 déclinaisons locales, a été réalisé, en format diptyque, recto quadri, verso noir et blanc comprenant un coupon T détachable permettant aux étudiants d'envoyer leur demande d'information à l'afev sans affranchissement.

Une affiche nationale tirée à 7 000 exemplaires a également été réalisée afin d'être apposée dans tous les lieux de vie étudiante et dans certains lieux publics.

Le site Internet, [www.etreutile.net](http://www.etreutile.net), comprenant un coupon d'inscription en ligne, a permis d'enregistrer plus de 1000 demandes d'information.

Tous les étudiants ont reçu à l'issue de leur inscription à l'afev une adresse mail afin de faciliter les échanges avec le référent de l'afev.

Un « Livret de l'étudiant bénévole » a été remis à chaque étudiant volontaire. Il présente en détail l'afev, ses actions, le rôle des étudiants. Il représente pour l'étudiant le premier lien matériel avec la structure.

Une carte d'adhérent gratuite a été élaborée et remise à tous les étudiants bénévoles de l'afev. Dans certains endroits, un partenariat a été construit entre l'afev et des structures de ressources étudiantes permettant aux bénévoles d'accéder à des tarifs préférentiels ou à des facilités d'accès.

### b – Eléments statistiques établis sur 15 sites tests

<b>Objectif étudiants</b>	2438	1836 (Hors Paris)
<b>Retours</b>	2852	2052 (Hors Paris)
<b>% internet</b>	11	Tres grande diversité
<b>Nbre Etudiants impliqués</b>	2040	1640 (Hors Paris)
<b>Nbre reconduction</b>	191	
<b>% homme/femme</b>	20/80	
<b>% premier cycle</b>	70	
<b>Nbre adhérents</b>	1520	
<b>Nbre de tracts diffusés</b>	201 000	

**Comment ont-ils connu l'afev : 80% tractage**

### c – Eléments qualitatifs

<b>Principales actions de préparation de la campagne</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Préparation avec les équipes.</li> <li>• Contact et préparation avec les Etablissements supérieurs.</li> <li>• Prospection de nouveaux partenariats.</li> <li>• Affichage et dossier d'inscription.</li> </ul>
<b>Principales actions de recrutement et actions significatives</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tractage, interventions en amphi, présences dans les établissements.</li> <li>• Partenariats Collectivités locales, Crous, Résidences privées, compagnie de Bus.</li> </ul>
<b>Rôle et impact des vacataires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Très important : présence de l'afev accrue dans les établissements, bon contact avec les étudiants, facilite le rappel des étudiants intéressés.</li> </ul>
<b>Vos impressions sur l'impact du tract et des affiches</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Très bonne : bonne taille et couleur, format adapté, bonne cohérence tract/affiche.</li> <li>• Slogan « être utile » très efficace.</li> <li>• Confusion parfois entre être utile et afev.</li> </ul>
<b>L'impression des étudiants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ils se reconnaissaient dans le slogan.</li> </ul>

Des temps d'animation autour du lancement de notre campagne et organisés par les étudiants bénévoles de l'afev ainsi que l'amélioration de notre dossier de presse ont augmenté la couverture des actions de l'afev dans les médias nationaux (avec notamment la publication d'un article dans le « Parisien Aujourd'hui en France »,

l'intervention d'une de nos bénévoles dans le « 13 heures » de France 2 et la diffusion d'un reportage et de spots télévisés sur France 5, ...).

## 2 – Caractéristiques des étudiants

### a - Sociologie des étudiants bénévoles à l'afev :

#### ✓ **Premiers enseignements de l'étude action menée par le cabinet d'études Trajectoires-Réflex**

Les étudiants bénévoles à l'afev s'investissent fortement auprès d'enfants et de jeunes en difficulté : **94% d'entre eux y consacrent de 1 à 4 heures par semaine.**

L'afev constitue, une première expérience associative ou de bénévolat pour 60% des étudiants. Expérimentés ou non, ce sont en tous cas des étudiants qui participent plus que la moyenne à la vie citoyenne : **88% sont inscrits sur les listes électorales, 84% ont voté aux élections présidentielles et 77% aux régionales.**

Les étudiants s'engagent plus en tant que personne qu'au service d'une cause collective. **6% seulement se sentent militants, contre 61% bénévoles et 33% volontaires.** Ils privilégient l'investissement dans une association **pour mener des actions en accord avec leurs idées (62%), plutôt que dans un parti politique (10%).**

Les étudiants s'engagent pour **être utile à la société**, plus que pour la changer. Pour cela, ils privilégient l'action en direction des publics fragilisés, comme une réponse aux enjeux qu'ils identifient pour notre société : **la lutte contre les inégalités et le développement de la solidarité (69%).**

## 3 - Les Solidaires en Actions

En mars et avril 2003, l'afev a lancé sa première campagne « les Solidaires en Actions » afin de promouvoir l'engagement solidaire des jeunes dans la lutte contre les exclusions. Avec l'obtention en 2004 du label des Nations Unies « Global Youth Service Day » et le parrainage de Kofi Annan, Robert Badinter et Luc Ferry, cette campagne s'est étendue avec pour ambition de mettre en lumière l'engagement des jeunes en France et en Europe. Cette campagne s'est déroulée en avril et mai dans 19 villes : Albi, Avignon, Béthune, Bordeaux, Caen, Calais, Créteil, Dunkerque, La Rochelle, Lens, Lille, Lyon, Marne-la Vallée, Nancy, Nanterre, Paris, Poitiers, Saint-Denis et Toulouse.

**La campagne les Solidaires en Actions 2004 s'est articulée autour de cinq axes :**

✓ **Des débats et tables rondes autour de l'engagement social et solidaire :** la lutte contre les discriminations a été au cœur de nos préoccupations avec par exemple l'organisation d'un débat sur ce thème organisé par l'afev à l'Institut d'Etudes Politiques de Toulouse en partenariat avec le Conseil Régional Midi-Pyrénées, le Rectorat, l'Université Toulouse le Mirail, l'association Mix-Cité et le mouvement Ni Putes Ni Soumises.

✓ **Des forums associatifs et européens** comme à Béthune avec l'organisation d'un forum « s'engager le pari d'une jeunesse solidaire » qui a mobilisé 150 jeunes de lycées professionnels autour des questions de mobilité professionnelle.

✓ **Des journées d'actions dans les lycées** pour échanger autour de l'élargissement et de la construction européenne et promouvoir l'engagement et la citoyenneté des jeunes.

✓ **Des Récré'Actions** : des projets collectifs autour de la question européenne et organisés par les bénévoles de l'afev en direction d'enfants et de jeunes des quartiers en difficulté.

Les étudiants de l'afev Lyon ont travaillé à la réalisation d'un film « paroles de jeunes sur l'Europe » dans le cadre du projet « Citoyenneté et Europe » de la Fondation Dexia Crédit Local. Les étudiants de l'afev sont allés à la rencontre des jeunes de 5 Missions Locales de l'agglomération lyonnaise afin de recueillir leurs paroles sur l'Europe, notamment dans le domaine de la mobilité professionnelle.

Les Solidaires en Actions à Lyon ont aussi été l'occasion d'une réception des familles, jeunes et étudiants de l'afev par le Maire de Lyon afin d'associer les familles à l'évaluation des actions entreprises par l'afev.

✓ **L'Eurotour** : dans la perspective de l'élargissement de l'Union, nous avons accueilli du 17 avril au 1er mai 2004 38 jeunes des 10 nouveaux pays membres de l'Union Européenne. Ces jeunes ont sillonné les routes de France dans le bus de l'Eurotour et sont allés à la rencontre des jeunes français dans les universités, les lycées, les mairies, les conseils généraux et régionaux et les quartiers afin d'échanger autour des enjeux de la construction européenne, des attentes et des désirs de chacun par rapport à l'élargissement. Ce projet a été soutenu par l'Union Européenne.

La priorité donnée aux Solidaires En Actions 2005 est de multiplier les projets collectifs montés par les bénévoles de l'afev en direction de jeunes et d'enfants en difficulté.

La campagne les Solidaires en Actions 2004 a laissé apparaître une forte implication des étudiants dans les Récré'Actions (actions pédagogiques en direction des enfants et jeunes suivis). Leur participation dans les débats a par contre été quantitativement et qualitativement hétérogène selon les sites.

A partir de ce constat, la priorité donnée aux Solidaires en Actions 2005 est de multiplier les projets collectifs montés par les bénévoles et s'inscrit dans une volonté globale de la structure de développer le champ des initiatives étudiantes.

#### **4 – L'implication des étudiants dans la structure**

Pour la 1<sup>ère</sup> année, 5 étudiants bénévoles ont assuré la représentativité étudiante au Conseil d'Administration.

L'adhésion à l'association afev à titre gratuit a été proposée à tous les bénévoles de l'afev. Elle s'est concrétisée par le biais d'une carte d'adhérent.

#### **5 – La reconnaissance de l'engagement étudiant par les Universités**

Les problématiques de la valorisation et de la reconnaissance doivent être cadrées par l'enjeu politique fort de la construction de l'identité citoyenne.

Reconnaissance et valorisation sont indissociables, elles permettent la constitution des savoir-être et des savoir-faire citoyens en facilitant le dépassement du « faire pour faire » et élaborer grâce au processus de reconnaissance « le faire pour et avec, en sachant pourquoi ».

**Les relations entre les universités et l'afev relèvent de trois approches :**

- Depuis 1997, l'afev développe toute action permettant ou favorisant la valorisation de l'intervention de ses étudiants bénévoles dans le cadre de leurs études : module libre, d'ouverture ou optionnel, point de bonification, ...
- Parallèlement, son engagement pour développer le métier de coordinateur l'a conduit à participer à la mise en place de diplômes ou de formations qualifiantes.
- Enfin, le travail de suivi de l'action des étudiants conjugué aux actions de formation précédemment soulignées a conduit différentes entités de formation (universités, IUT, IFSI, IUFM,...) à la solliciter pour assurer le suivi de stages d'étudiants.

## 6 – La formation des étudiants

En fonction de leur intervention, les étudiants suivent des formations spécifiques gratuites :

- Psychologie 1 (théorique).
- Psychologie 2 (pratique).
- « Agir contre les exclusions ».

Pour l'année scolaire 2003-2004, le taux de participation global aux formations dispensées est de 36%. 286 formations ont été organisées sur l'ensemble des pôles, réparties comme suit :

Lieux	Nombre de formations
<b>Nord</b>	<b>62</b>
Lille	22
Lens	7
Béthune	11
Calais	6
Hénin	8
Dunkerque	8
<b>Ouest</b>	<b>59</b>
La Rochelle	9
Poitiers	9
Lorient	20
Cherbourg	8
Caen	13
<b>Sud-Est</b>	<b>39</b>
Lyon	32
Saint-Etienne	7
<b>Sud-Ouest</b>	<b>65</b>
Bordeaux	12
Albi	9
Toulouse	44
<b>Est</b>	<b>7</b>
Nancy	7
<b>Ile-de-France</b>	<b>54</b>
Paris	21
77	3
91	6
92	12
93	10
94	2
<b>Total</b>	<b>286</b>

La rentrée 2003 a vu un renouvellement du cycle "Agir contre les exclusions – S'impliquer pourquoi ? ". Il a d'abord changé de nom puisqu'il s'appelait auparavant "Ville exclusion et accompagnement à la scolarité" et a été plus recentré sur l'engagement étudiant

(disparition dans le titre de la notion d'accompagnement à la scolarité) et surtout sur le niveau local. Alors que les années précédentes la formation était très axée sur la politique de la ville, aujourd'hui l'objectif est d'abord de faire parler les étudiants sur les exclusions puis de leur montrer les moyens mis en œuvre par les pouvoirs publics pour les réduire. De plus, les formateurs ont été prioritairement choisis dans le réseau local par les équipes sur place de manière à être mieux intégrés à la démarche de l'afev et de manière à ce que leur propos colle plus à la réalité de l'association et de la ville dans laquelle les étudiants interviennent.

De manière générale, un gros travail a été mené avec les formateurs pour que les formations soient plus interactives, qu'elles fassent plus participer les étudiants et que l'échange soit privilégié. De plus, en conséquence de la diversification des actions, la formation "psychologie 1" s'ouvre à d'autres thèmes que l'accompagnement à la scolarité et fait donc appel à des organismes partenaires pour dispenser des formations plus "spécialisée" (mission locale pour les dispositifs en direction des jeunes de plus de 16 ans ou Chambre Régionale d'éducation à la santé pour les volontaires de la santé).

## 1 - L'Université d'Eté

L'afev a réuni sa première Université d'Eté à l'université Le Mirail de Toulouse du 25 au 28 août 2004 afin de réfléchir et d'échanger sur la question de l'utilité sociale dans nos sociétés contemporaines. Cette Université d'Eté était organisée comme un carrefour de rencontres et d'échanges sur les questions relatives à l'implication de la jeunesse dans les quartiers défavorisés, la création du lien social, la citoyenneté et le développement local. Ces rencontres se sont déroulées sous le signe de l'ouverture de l'université vers la cité et ses problématiques sociales.

Plus de 250 personnes regroupant des salariés de l'afev, des étudiants, des représentants de collectivités territoriales, de services de l'Etat, des Entreprises et des Associations ont participé aux différents débats et animations.

Sur la base de l'Etude-Action menée par Trajectoires-Reflex sur l'afev, la première journée était consacrée à 5 ateliers thématiques permettant de confronter les énoncés de contenus théoriques à l'expérience pratique du projet de l'afev.

**La deuxième journée, 2 tables-rondes et 4 ateliers ont été organisés sur 2 champs de réflexion :**

- **L'économie sociale** : Comment le secteur de l'économie sociale et solidaire, les pouvoirs publics et les entreprises contribuent-ils à redéfinir la notion d'utilité sociale ? *En partenariat avec le mensuel « Alternatives Economiques ».*
- **L'éducation** : A l'école et hors l'école : le travail associatif est-il un plus pour la mobilité sociale ? *En partenariat avec le mensuel « Le Monde de l'Education ».*

Un village d'associations partenaires était présent les deux jours sur le campus. Il a regroupé trois types d'exposants : des associations nationales, régionales et locales qui oeuvrent dans le champ de la solidarité, des partenaires publics et des partenaires privés. Chaque partenaire a pu organiser des temps d'échanges au sein du village dans le cadre de Forums. Ce village a été également un lieu d'expression culturelle (musique, théâtre,...). Autour de l'Université d'Eté, plusieurs moments conviviaux, comme un repas de rue avec les habitants du quartier du Mirail ont pu être organisés.

Cette manifestation a été close par M. Luc Carton, Philosophe et Economiste, Directeur de Recherche à la Fondation Travail-Université de Bruxelles et Anne Korobelnik, Présidente de l'afev.

## 2 - Le guide méthodologique Famille

Le **guide Méthodologique et Pratique « Comment associer les parents à l'accompagnement à la scolarité »** est un outil destiné aux acteurs, porteurs de projets dans le champ de l'accompagnement à la scolarité.

Il s'appuie sur l'expérience de l'afev acquise depuis plus de 10 ans dans le portage de projet.

Historiquement, il représente l'aboutissement d'un programme national amorcé en 1999 par l'afev en partenariat avec le FASILD, la CNAF, la DIF, la DGAS, la DIV et le Ministère de l'Education Nationale.

En effet, forte de son expérience acquise depuis plus de 10 ans dans l'accompagnement à la scolarité, l'afev appréhende les familles comme public associé à ses actions dont l'objectif majeur est de développer la coopération entre familles, école et quartiers, ..

En 2003, dans la perspective d'enrichir les pratiques et de développer une réflexion autour de la place des familles dans l'accompagnement à la scolarité et leur relation à l'école, l'afev fait paraître ce recueil d'outils.

En décembre 2004, il a déjà permis de mutualiser les expériences menées dans les quartiers en difficulté et d'essaimer des pratiques au sein du réseau.

# VI – Evolution de la structure

## 1 - La structure nationale

Le projet national de l'afev repose sur un lien fort entre les actions locales et nationales. Toute l'organisation de la structure est basée sur une recherche de la meilleure circulation possible des informations, tant "verticalement" (entre le national et le local) que "horizontalement" (entre les territoires).

Cela est directement lié à la structuration des postes à l'afev. Ainsi, au national ont été créés des postes de "chargé de mission", référents techniques sur certaines questions (les gens du voyage, les Enfants Nouvellement Arrivés en France, la santé...) et qui ont également pour tâche d'animer le réseau et d'y faire circuler les informations sur ces mêmes thèmes.

Sur les territoires, de nouveaux postes ont également été créés pour, d'une part encadrer les chargés de développement local sur les agglomérations où ils sont nombreux (c'est le poste de délégué territorial) et pour d'autre part les épauler dans leurs tâches les moins techniques (avec notamment la création de postes d'étudiants vacataires à temps partiels).

Parallèlement, et toujours dans un souci de mise en dynamique de la structure et de circulation des informations, une nouvelle réunion de ces délégués territoriaux a été créée. Elle a lieu toutes les six semaines et vient en plus des réunions nationales et des réunions de direction pour renforcer le lien entre les territoires et le projet national. Les modalités de mise en œuvre opérationnelles des orientations nationales y sont discutées, mais également les attentes des salariés en termes de projets à moyen terme et d'orientation de la structure. Ce Groupe d'Echange Territorial a pour vocation d'être le poumon de l'afev et le lieu de tous les échanges opérationnels.

## 2 - La formation professionnelle

Depuis plusieurs années, nous menons une politique de formation ambitieuse qui contribue à fidéliser et professionnaliser nos équipes.

Cette année encore, nous avons formé nos équipes à diverses thématiques (méthodologie de projets, budgets, familles et co-éducation, décentralisation, management, conduite de réunion, politiques éducatives, contrats de ville, fonctionnement des universités, de l'Education Nationale, etc.).

Nombre d'entre eux ont participé à des colloques ou rencontres, participant de cette politique de formation importante.

Enfin, notre université d'été, tenue fin août 2004 à Toulouse a conclu un cycle de formation professionnelle riche pour cette année 2003/2004.

## 3- Ressources humaines

### a - Effectifs

- **Nord-Pas-de-Calais** : 1 coordinatrice vacataire, 9 chargés de développement local, 3 délégués territoriaux, 1 délégué régional.
- **Ile-de-France** : 12 chargés de développement local, 4 délégués territoriaux.
- **Normandie** : 2 chargés de développement local.

- **Bretagne** : 1 chargé de développement local.
- **Poitou-Charentes** : 1 coordinateur vacataire, 1 chargé de développement local, 1 délégué territorial.
- **Lorraine** : 1 chargé de développement local.
- **Sud Ouest** : 5 chargés de développement local, 2 délégué territoriaux, 1 chargée de mission, 1 directeur délégué.
- **Sud Est** : 3 coordinateurs vacataires, 2 chargés de développement local, 1 délégué territoriaux, 1 directeur délégué.
- **Pôle national** : 2 directeurs, 1 directrice des ressources humaines, 2 assistantes de direction, 1 assistante administrative, 1 assistante ressources humaines, 1 assistant de gestion, 1 responsable financière, 6 chargés de mission.

#### **b - Régulation des fiches de postes**

Nous avons engagé, il y a deux ans, avec les représentants du personnel, un travail de régulation des fiches de postes.

Nous avons travaillé à faire évoluer et mettre en conformité avec la réalité des postes, des référentiels poste datant de quatre ans.

Le poste de coordinateur d'action est devenu "chargé de développement local", renforçant l'autonomie et la responsabilisation de ces postes.

Le poste de chargé de projet est devenu "délégué territorial", maintenant l'aspect référent politique sur un territoire, mais accentuant l'aspect gestion d'équipe notamment.

### **3 - Intégration Formation Ville**

L'intégration de la structure Formation Ville au sein de l'afev était l'une des préconisations du rapport d'audit commandé par le Fasild en 2001.

Cette préconisation a été reprise dans la convention d'objectifs.

Cette intégration a de fait rejoint la volonté politique de l'afev de ré-affirmer la place de la formation des bénévoles au cœur de son projet associatif. Cette intégration a été effective en avril 2003. Elle a permis de réorienter fortement notre dispositif de formation des bénévoles.

**Ces nouvelles orientations peuvent se regrouper autour de trois axes :**

- Régionalisation des formations par la responsabilisation des équipes locales au niveau de l'ensemble du processus : recrutement des formateurs, adaptation des formations, organisation.
- Ré-appropriation de la dimension formation dans les fonctions de tous les salariés.
- Modification de nos contenus de formations afin de passer d'une logique de modules indépendants à une logique de parcours de formation des bénévoles axé notamment sur la question de la citoyenneté.

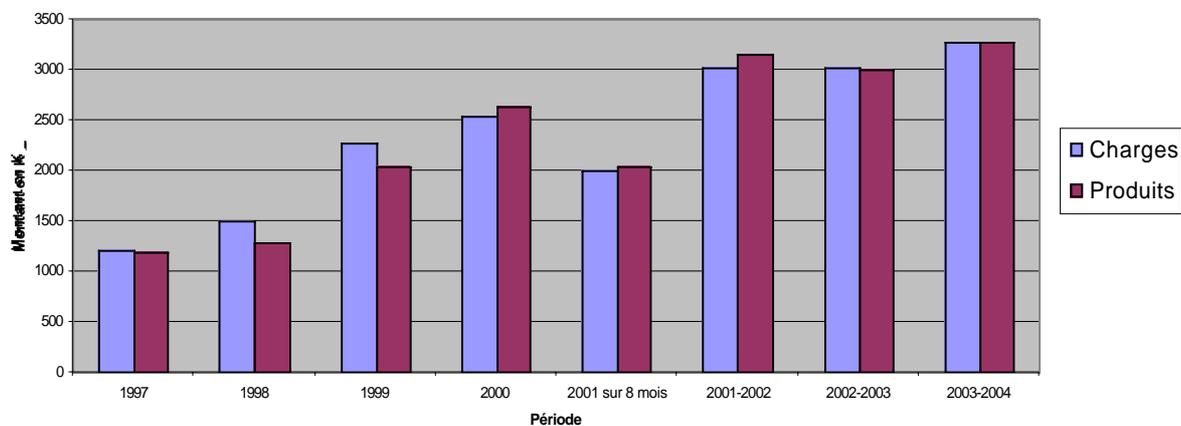
### **4 - Situation financière**

#### **a - Compte de résultat**

Ces comptes de résultats marque la sortie de notre plan de redressement dès la fin de l'exercice 2001/2002. Notre activité, nos charges tendent à se stabiliser, ou tout au moins reposent sur une notion d'équilibre global. Les éléments exceptionnels sont particulièrement importants. Ils sont liés au décalage entre la clôture de nos comptes et

le moment où est acté un certain nombre de subventions. Cela nous amène à constater tous les ans un gros volume de subventions rattachées à l'exercice précédent.  
 A souligner : Les chiffres pour l'année 2003/2004 sont provisoires : ils n'ont pas encore été approuvés par le commissaire aux comptes et ne sont pas non plus validés par l'assemblée générale (9 janvier 2005).

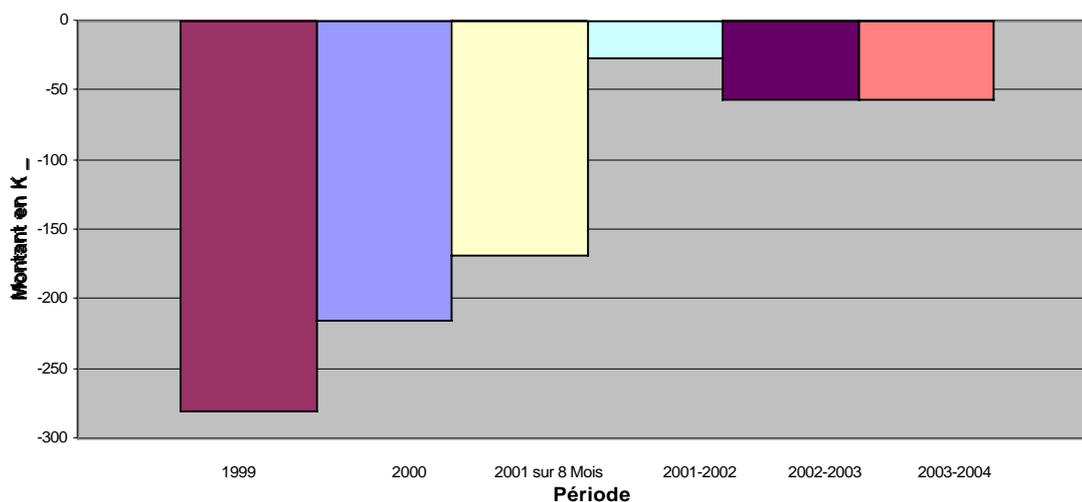
Evolution du Compte de Résultat de 1997 à 2003-2004



### b - Report à nouveau

L'évolution des reports à nouveaux traduit bien la situation assainie de l'afev, avec un report à nouveau négatif inférieur à 60KE soit à peine 2% de notre budget. Il n'en reste pas moins qu'elle traduit aussi une fragilité de la structure qui reste très dépendante des fluctuations des financements publics.

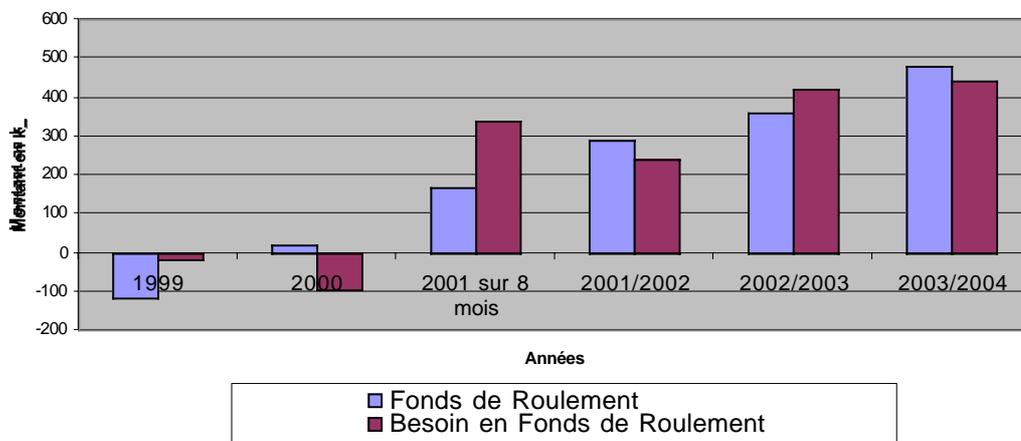
Report à nouveau entre 1999 et 2003-2004



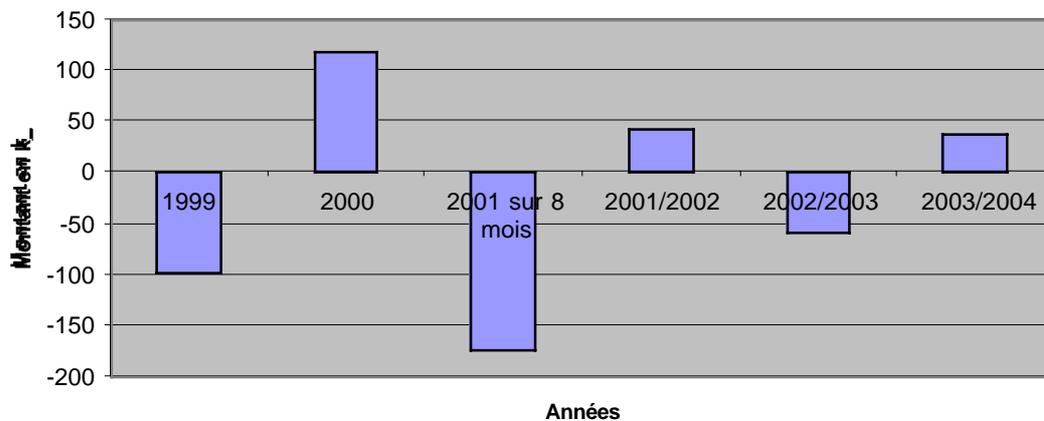
### c - Fonds de roulement

L'amélioration du fonds de roulement est liée à la constitution de provisions pour risque liées à la fin des emplois-jeunes. C'est donc à moyen terme, un élément qui peut renforcer la fragilité de la situation financière de la structure.

**Evolution des Fonds de Roulement et Besoin en Fonds de Roulement de 1999 à 2003/2004**



**Evolution de la Trésorerie Nette**



Insertion sociale et professionnelle						
Régions	Nombre de jeunes			Nombre d'étudiants		
	2001-02	2002-03	2003-04	2001-02	2002-03	2003-04
Région Lorraine Agglomération Nancéenne	15	14	0	15	12	0
Sud-Ouest Toulouse	0	28	21	0	28	20
Sud-Est	34	70	117	22	36	57
Nord Pas-de-Calais	0	0	50	0	0	12
Ile-de-France	0	16	10	0	6	10
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>128</b>	<b>198</b>	<b>37</b>	<b>82</b>	<b>99</b>

Programmes spécifiques					
Régions	Nombre de jeunes		Nombre d'étudiants		Spécificités
	2002-03	2003-04	2002-03	2003-04	
Région Ouest	57	14	54	80	initiatives étudiants
Région Lorraine Agglomération Nancéenne	30	8	25	8	action handicap action socioculturelle
Sud-Ouest	0	460	0	125	sensibilisation environnement racisme droits/devoirs journée talents
Nord Pas-de-Calais	112	201	49	72	atelier théâtre action handicap lecture lutte contre sida
Ile-de-France	91	510	71	107	action sociale et culturelle handicap alphabétisation
<b>Total</b>	<b>290</b>	<b>1193</b>	<b>199</b>	<b>392</b>	

Promotion de la santé									
Lieu de l'action	Nombre de jeunes			Action	Niveau		Nombre d'étudiants		
	2001-02	2002-03	2003-04		P	C	2001-02	2002-03	2003-04
31 Toulouse	0	0	30	Etablissement scolaire	0	30	0	0	14
44 Nantes	29	0	29	–	29	0	8	0	8
54 Agglomération Nancéenne	121	110	10	Etablissement scolaire	94	0	15	25	3
56 Lorient	4	35	32	Etablissement scolaire Quartiers PV	29	3	2	4	4
62 Calais	33	10	10	Centre social	10	0	2	2	4
69 Lyon	0	21	15	Centre social	15	0	0	11	8
78 Chanteloup-les-Vignes	20	15	0	Etablissement scolaire	0	15	4	5	0
81 Albi	0	20	41	Atelier périscolaire	41	0	0	8	15
92 Clichy-la-Garenne	26	30	61	Quartiers Politique de la ville	61	0	9	10	16
93 La Courneuve	20	20	21	Temps scolaire Contrat de ville	21	0	5	2	1
95 Sarcelles	150	170	224	Périscolaire Centre social Quartiers PV	241	0	26	55	90
974 Saint-Denis de la Réunion	122	300	92	Temps scolaire	0	92	25	46	100
<b>Total</b>	<b>525</b>	<b>731</b>	<b>565</b>	–	<b>541</b>	<b>140</b>	<b>96</b>	<b>168</b>	<b>249</b>