

# Volontaires!

www.afev.org

LE JOURNAL DE L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE

SPÉCIAL SERVICE CIVIQUE



## 100 % VOLONTAIRE

## CONTRE LES INÉGALITÉS



Par **NICOLAS DELESQUE**  
Secrétaire général de l'Afev

Vous avez envie de vous engager dans un projet solidaire, envie d'être utile à la société tout en apprenant à monter des projets, gérer des actions, découvrir de nouveaux horizons... Vous avez tapé à la bonne porte...

Tout d'abord quelques mots pour vous présenter notre association, quelques grandes idées, approches et méthodes qu'il est utile de vous présenter pour que vous vous engagiez en connaissance de cause.

Le paradoxe de notre association, c'est qu'il nous est difficile de résumer nos actions de façon précise tant elles sont diverses, fluctuantes, sensibles.

Elles se développent dans des champs que nous définissons et dans des cadres que nous choisissons : l'éducation, la citoyenneté, la mobilité, avec les enfants, dans les familles, dans les quartiers... Mais ces actions ont, chacune, leur particularité ou spécificités, leurs petits trucs qui en font une action unique. Pourquoi ? Parce qu'elles sont justement portées et développées par des étudiants bénévoles, engagés, qui vont investir dans cet engagement leurs ressources, leurs envies, et souvent tout leur cœur.

## Bienvenue à l'Afev !

Ainsi nos actions concrètes sont éducatives, citoyennes, solidaires, mais surtout humaines. Notre méthode de travail est basée sur une démarche de projet, adaptée à chaque territoire afin d'écouter et de prendre en compte les demandes des acteurs locaux : professionnels, jeunes, familles...

Notre valeur est l'éducation populaire, parce que nous ne sommes pas là pour penser à la place des jeunes, des enfants ou des étudiants, mais bien leur permettre de se faire leur propre opinion dans l'action que nous allons leur permettre de vivre.

*Promouvoir,  
organiser,  
encourager  
la rencontre*

Notre association a en effet cette particularité de promouvoir, d'organiser, d'encourager la rencontre par l'action d'étudiants avec d'autres jeunes en difficulté sociale, scolaire ou autre.

Cette structure associative que nous avons créée il y a bientôt 20 ans, est au service de l'engagement des jeunes, donc de votre enga-

gement, parce que nous pensons que vos ressources sont infinies et précieuses.

Nous pensons que notre rôle d'association d'éducation populaire est de fournir aux jeunes générations d'étudiants, les outils et les moyens d'assouvir leurs envies d'agir dans des causes ou pour résoudre des inégalités que nous ne supportons plus. Mais c'est aussi notre rôle d'essayer d'analyser et de réfléchir ensemble. Bénévoles, volontaires, salariés, familles et jeunes, partenaires : comment faire pour que nos sociétés soient plus justes et plus solidaires ?

Si ces quelques mots vous donnent envie de venir passer une année avec nous, vous serez les bienvenus. Votre tâche, votre engagement seront à mi-chemin entre celui des bénévoles et celui des équipes salariées de l'Afev. Vous serez là aussi bien pour mettre en oeuvre vos envies, vos projets, vos idées, que pour nous aider à développer l'action des milliers de bénévoles et le projet solidaire de notre association.

Vous trouverez dans ce numéro spécial de « Volontaires ! », quelques exemples d'actions et de projets que nous portons sur de nombreux territoires.

Bienvenue à l'Afev, et merci pour votre engagement.

### → MISSIONS



UN ENGAGEMENT,  
DES ACTIONS

PAGE 2

### → TEMPS FORTS



UNE ANNÉE  
AVEC L'AFEV

PAGE 2-3

### → INTERVIEW



TROIS QUESTIONS  
À MARTIN HIRSCH

PAGE 3

### → TÉMOIGNAGES



DANS LES PAS  
DES VOLONTAIRES

PAGE 4

**AFEV** \*\*

L'Association de la Fondation Etudiante pour la Ville (Afev) est une association d'éducation populaire créée en 1991 qui mobilise des étudiants bénévoles pour intervenir dans les quartiers défavorisés. Avec 7 500 bénévoles, 10 000 enfants suivis et 280 villes partenaires, l'Afev est le plus important réseau national d'intervention de jeunes solidaires. Leur principale activité est l'accompagnement individualisé dans les quartiers en difficulté. Convaincu que la jeunesse est une ressource pour la vitalité et la cohésion d'un territoire, l'Afev a accueilli plus de 700 volontaires depuis 2005.

CHIFFRES

➔ 150 000

Chaque année, 150 000 jeunes sortent sans diplôme du système scolaire, une large proportion d'entre eux sont issus des quartiers populaires.

➔ 280

L'Afev intervient dans les quartiers populaires de 280 collectivités, auprès d'enfants et de jeunes scolarisés dans des établissements d'éducation prioritaire.

➔ 44 %

... des collégiens affirment qu'il leur est arrivé d'être malades à l'idée d'aller au collège. La question du mal-être à l'école et particulièrement au collège est un aspect majeur des accompagnements individualisés proposés par l'Afev. Source : Baromètre du rapport à l'école des enfants des quartiers populaires réalisé par l'Afev avec Trajectoires-Reflex.

➔ 28 %

... des jeunes issus de zones urbaines sensibles obtiennent un diplôme du supérieur, contre 48 % en moyenne dans les autres zones urbaines. Source : Centre d'études et de recherches sur les qualifications (CEREQ).

➔ 91 %

... des Français pensent que le service civique doit être mis en priorité au service d'actions comme la lutte contre l'échec scolaire. Source : Observatoire de la jeunesse solidaire réalisé par l'Afev avec Audirep.

➔ 49 %

... des Français ont une image « négative » des jeunes, notamment parce qu'ils pensent que les jeunes ne sont pas investis dans la vie locale. Source : Observatoire de la jeunesse solidaire réalisé par l'Afev avec Audirep.

➔ MISSIONS

ETRE UTILE CONTRE LES INEGALITES !

**MISSIONS UNIVERSITES**

- ➔ Favoriser l'envie d'université
- ➔ Promouvoir l'engagement solidaire dans les universités

**MISSIONS QUARTIERS**

- ➔ Favoriser le climat scolaire dans les établissements en Zone prioritaire
- ➔ Accueillir les familles nouvellement arrivées en France
- ➔ Appuyer les familles populaires et développer le lien social

**MISSIONS AFEV**

- ➔ Accompagner les actions éducatives des étudiants bénévoles
- ➔ Accompagner le développement d'actions collectives citoyennes
- ➔ Participer au montage d'événementiels Afev
- ➔ Animer les Logements Etudiants Solidaires (Projet KAPS' : « Koloc' à projets solidaires »)
- ➔ Accompagner le développement de projets d'action-recherche en lien avec les universités et les quartiers



DES MISSIONS POUR ETRE UTILE CONTRE LES INÉGALITÉS

Une année à l'Afev

TROIS TEMPS FORTS POUR FAIRE VIVRE LA DIVERSITÉ DU PROJET ASSOCIATIF DE L'AFEV, ET UN ACCOMPAGNEMENT DEUX HEURES PAR SEMAINE TOUT AU LONG DE L'ANNÉE : RÉSUMÉ D'UNE ANNÉE RICHE EN SOLIDARITÉS.

**U2E** Fin août : L'Université Européenne de l'Engagement

L'Université Européenne de l'Engagement est un temps de témoignages et de réflexions qui réunit autour des équipes de l'Afev des représentants d'autres acteurs locaux de la solidarité : associations, syndicats, collectivités territoriales, universités... Sur des thématiques variées correspondant aux nouveaux enjeux de la lutte contre les inégalités, les débats font vivre, pendant trois jours, de nouvelles perspectives pour l'engagement solidaire.

C'est aussi un temps festif et culturel très intense, et l'occasion, pour l'Afev, d'accueillir ses nouveaux volontaires et de leur proposer des temps de formation.



En 2010, l'Université européenne de l'engagement se tient à Lyon sur le thème des nouvelles solidarités face aux phénomènes d'individualisation et aux nouvelles inégalités économiques, sociales, politiques, écologiques...

➔ <http://uee.afev.org>



De septembre à décembre : La Campagne de mobilisation des bénévoles

Si 7000 étudiants deviennent chaque année bénévoles, c'est grâce à l'intervention des équipes de l'Afev sur les campus. En effet, pendant quatre mois, salariés, volontaires et bénévoles se déplacent dans les universités et écoles pour mobiliser de nouveaux étudiants qui accompagneront, chacun, un enfant en difficulté scolaire et/ou sociale.

Du tractage aux interventions en amphithéâtre en passant par les opérations « flash mob », chaque volontaire participe activement à cette campagne en apportant réseau, dynamisme, talent, sens de l'organisation... et humour souvent !

Pendant l'année, le volontaire sera amené à participer au suivi des étudiants bénévoles dans leur accompagnement individuel pour leur donner des conseils, préparer des sorties, les aider dans leurs rapports aux parents ou à l'établissement scolaire, ou encore... animer des temps festifs !

Zoom sur la journée du refus de l'échec scolaire

Organisée chaque année à la fin septembre, la Journée du refus de l'échec scolaire constitue un temps à part dans la période de mobilisation : événement de dimension nationale organisé avec l'Unicef notamment, elle est l'occasion de sensibiliser les futurs bénévoles aux inégalités éducatives dans notre pays (voir les chiffres ci-dessus) et de leur proposer d'agir concrètement pour aider les jeunes en difficultés.

➔ [www.refusechecscolaire.org](http://www.refusechecscolaire.org)





# « Changer la société »

TROIS QUESTIONS À **MARTIN HIRSCH**, PRÉSIDENT DE L'AGENCE DU SERVICE CIVIQUE ET PRINCIPAL ARTISAN DE LA LOI INSITUANT LE SERVICE CIVIQUE (FÉVRIER 2010).

De la présidence d'Emmaüs au Haut Commissariat à la Jeunesse et aux Solidarités actives, comment est venue, dans votre parcours, l'envie de défendre et promouvoir le volontariat, jusqu'à devenir aujourd'hui président de l'Agence du service civique?

**Martin Hirsch.** Je crois aux valeurs de l'engagement, et à l'importance de valoriser les différentes formes de solidarité à valoriser, et pas seulement la solidarité financière. Par ailleurs, s'investir jeune est important : la rencontre précoce avec l'engagement vous suit toute une vie, et – tous les acteurs de la solidarité le constatent – les jeunes qui s'engagent tôt resteront bénévoles, ouverts à l'apport associatif. On a donc besoin que cet engagement soit reconnu, par la société et par l'Etat. Le service civique répond à cela en étant au carrefour de la solidarité, de l'engagement, de sa reconnaissance. C'est une manière forte de servir l'intérêt général.

Qu'est-ce que le service civique doit changer dans notre société ?

**Martin Hirsch.** Si on s'y prend bien, cela peut changer beaucoup de choses pour notre société. La première chose, c'est d'inscrire qu'il devient normal et même valorisant dans son parcours, d'aller sur un chemin de traverse : le fait de passer six mois ou un an dans quelque chose qui n'a aucun rapport avec votre travail ou vos études, ne serait plus alors considéré comme une anomalie, mais au contraire comme une expérience structurante. C'est un moyen aussi de reprendre confiance pour certains jeunes, et de

façon générale de faire une réserve de sens pour les années qui suivent dans leur parcours. Je crois que les jeunes sont à la recherche de cela.

Le deuxième apport du service civique, c'est de ne pas fermer la porte à la volonté spontanée d'engagement. Ce que je trouve cruel, c'est quand des jeunes veulent agir mais se voient répondre qu'il n'y a pas de cadre pour cela...

La dernière chose, c'est d'utiliser le service

utile, essayez de passer six mois à un peu d'aventure, à l'écoute des gens qui ne sont pas exactement comme vous, et ensuite ça vous donnera de l'appétit pour le reste de votre vie. Soyez curieux, je suis sûr que vous allez trouver quelque chose qui vous fera envie. Et c'est quand on a envie de quelque chose qu'on le fait bien. Je pense que toutes celles et tous ceux qui se sont engagés ne l'ont jamais regretté.

Le service civique est aussi un facteur de mixité. Vous pouvez faire votre service civique parce que vous avez arrêté l'école, comme parce que vous avez fait la meilleure des grandes écoles. Et avec un peu de chance, vous allez vous retrouver ensemble et je pense qu'il va se passer ce petit miracle, que les uns vont apprendre des autres...

*Six mois d'aventure, qui vous donneront de l'appétit pour le reste de votre vie*

MARTIN HIRSCH

civique pour transformer effectivement notre société... Ce que la société ne sait pas faire, les missions qu'elle ne sait pas remplir, peut-être qu'elle peut focaliser le volontariat pour mener des projets reconnus comme utiles : lutter contre l'isolement des personnes, réinsérer les plus faibles... Avec le service civique, je crois qu'on pourra voir dans cinq ou dix ans des choses qui ne sont pas actuellement.

Qu'auriez-vous envie de dire à un jeune pour le convaincre de s'engager ?

**Martin Hirsch.** Je leur dirais ce que tous les volontaires que j'ai rencontrés m'ont dit : qu'ils ont été ravis de passer à l'acte, qu'il y a très peu d'échecs... Essayez de passer six mois à vous rendre

Comment faire en sorte que le service civique soit mieux reconnu dans le parcours des jeunes ?

**Martin Hirsch.** Nous allons tout faire au sein de l'Agence du service civique pour valoriser ces mois d'engagement. On sent déjà du côté des entreprises, des universités et des établissements du supérieur, l'impression qu'ils ont passé ces dernières années à côté de quelque chose. Demain, celui qui prendra le risque du service civique, ne va pas se marginaliser, mais sera au contraire précurseur.

ENTRETIEN RÉALISÉ PAR  
PAUL FALZON-MONFERRAN

## Les conditions

Le Service Civique permet à tous ceux qui le souhaitent de s'engager pour une durée déterminée dans une mission au service de la collectivité et de l'intérêt général. Plus particulièrement, le Service Civique s'adresse aux jeunes de 16 à 25 ans. Il n'y a pas de conditions de diplôme. Le service civique est ouvert aux jeunes de nationalité française, ou ressortissant d'un pays de l'union européenne. Pour les jeunes originaires de l'extérieur de l'Union Européenne, il faut justifier d'un an de résidence régulière en France.

Le service civique dure de 6 à 12 mois pour un investissement de 24 heures minimum par semaine.

Selon les situations, tu percevras une aide comprise entre 540 € et 640 €/mois :

- Une indemnité de 440€ nets/mois, quelque soit la durée hebdomadaire de mission, intégralement financée par l'Etat, servie directement au volontaire sans transiter par la structure d'accueil
- Une indemnité complémentaire versée par la structure d'accueil à hauteur de 100€/mois correspondant à la prise en charge de frais d'alimentation ou de transports.
- Tu pourras aussi, si ta situation le justifie, bénéficier d'une bourse de l'Etat de 100€/mois.
- La prise en charge par l'Etat de la couverture maladie, maternité et des cotisations retraites (pour l'équivalent de 387 €/mois et par jeune).
- Un accompagnement pour faciliter le déroulement de ta mission (une phase de préparation, un accompagnement dans la réalisation des missions qui te sont confiées, une formation civique et citoyenne et un appui à la réflexion sur ton projet d'avenir).

Le service civique pourra être valorisé dans ton parcours de formation notamment dans ton cursus universitaire et à travers la validation des acquis de l'expérience.



Source :  
[www.service-civique.gouv.fr](http://www.service-civique.gouv.fr)

## L'encadrement à l'Afev

En plus des dispositions prévues par la loi, l'Afev garantit aux jeunes qui s'engagent dans le cadre du service civique des formations adaptées à leurs missions et un suivi tout au long de l'année par un salarié tuteur.

## En avril et mai : Les Fêtes des solidarités locales

Chaque année au printemps, l'Afev organise sous l'égide de l'ONU un événement consacré à la promotion de l'engagement solidaire : « Les Fêtes des Solidarités locales ».

Organisées dans les quartiers populaires, au plus près des populations concernées par l'engagement solidaire local, et/ou dans les centre- villes afin de faire vivre l'idée de la mixité des populations, ces événements réunissent bénévoles et familles, jeunes et parents, artistes et élus, travailleurs sociaux et simples citoyens... Les objectifs sont simples : valoriser et lancer un appel à l'engagement solidaire reconnaître et soutenir les réseaux associatifs dans leur action.

Ces manifestations sont marquées par une forte mobilisation des volontaires, des bénévoles de l'Afev et des autres associations. En 2010, les Fêtes des Solidarités Locales ont eu lieu dans une quarantaine de villes en France et ont passé la frontière en s'organisant à Barcelone.

### Zoom sur l'Observatoire de la jeunesse solidaire

Un Français sur deux n'aime pas les jeunes ! C'est l'un des résultats incroyables de l'enquête menée cette année par l'Afev dans le cadre de son Observatoire de la jeunesse solidaire. Basée sur un sondage réalisé auprès d'un panel représentatif de la population française, cette étude a permis, pour la seconde année consécutive, de mesurer le fossé entre la mauvaise image des jeunes dans notre société, et leur engagement toujours massif dans des actions de bénévolat, comme à l'Afev



## Deux heures par semaine : l'accompagnement individualisé

Depuis bientôt vingt ans, le projet de l'Afev s'est développée autour d'une action toute simple : l'accompagnement deux heures par semaine d'un jeune en difficulté, issu des quartiers populaires, par un jeune en voie de réussite, étudiant bénévole.

Parce qu'il était indispensable que les jeunes en service civique puissent comprendre ce que ressentent les bénévoles qu'ils vont suivre et conseiller au quotidien, l'Afev a inclus dans le parcours des volontaires un accompagnement individualisé de deux heures par semaine.



**SERVICE CIVIQUE, LES INFOS SUR :  
WWW.VOLONTARIAT.AFEV.ORG**

→ Découvrir les missions proposées par l'Afev

→ Lire les témoignages de jeunes qui ont été volontaires à l'Afev

→ Obtenir les coordonnées des contacts locaux pour postuler

## → TÉMOIGNAGES

ILS ONT DES PARCOURS DE VIE DIFFÉRENTS MAIS ONT UN POINT COMMUN : AVOIR ÉTÉ VOLONTAIRES À L'AFEV PENDANT UN AN...

### *Une expérience unique !*

PIERRE-YVES, VOLONTAIRE À L'AFEV NICE

« J'ai voulu effectuer mon Service Civil Volontaire, d'une part parce que l'engagement associatif me tient à coeur, et d'autre part parce que c'est là un moyen de me créer une première expérience professionnelle conséquente.

Etre volontaire recouvre plusieurs réalités : je m'engage humainement parlant pour agir contre les inégalités, je construis une expérience professionnelle authentique, et je partage tout cela avec un immense réseau plongé dans un incroyable élan de solidarité.

Le choix de l'Afev s'est fait assez naturellement, Le projet était intéressant, et n'a cessé de devenir plus encore du fait de la politique d'intégration de l'Afev. On n'est pas laissés de côté, on tient compte de nos idées et de nos avis. De plus, nous sommes également formés pour effectuer notre volontariat, afin d'accompagner et d'encadrer au mieux les bénévoles de l'association, et d'optimiser l'aide qu'on apporte à ses salariés. C'est une expérience unique, qu'il faut vivre pleinement pour en saisir toute l'ampleur. »

### *Etre volontaire c'est voir ce qui se passe de l'autre côté : apprendre à mieux connaître l'association...*

SONIA, VOLONTAIRE À L'AFEV REIMS

« J'ai choisi de m'investir à l'Afev parce que j'y étais bénévole l'année dernière. Cette première expérience m'a donné envie de m'impliquer un peu plus et le volontariat m'a paru être une bonne idée. Pour moi, être volontaire c'est voir ce qui se passe de l'autre côté : apprendre à mieux connaître l'association, ses partenaires ; acquérir une expérience dans le social.

Cela m'apporte beaucoup : J'ai appris à travailler en équipe et j'ai créé des liens avec les autres volontaires. Je suis de moins en moins timide et de plus en plus autonome. Je me sens utile et c'est ce dont j'avais besoin ! »



### *Faire face aux inégalités...*

MARION, VOLONTAIRE À L'AFEV ST-ETIENNE

« Lorsqu'on m'a parlé, lors de mon entretien, des missions proposées (s'occuper de bénévoles, s'occuper d'un quartier, monter un projet personnel, et réfléchir à son avenir professionnel), je ne pensais pas correspondre au profil. En effet, étudiante en Arts Plastiques, je trouvais que mes études n'avaient aucun rapport avec le milieu social dans lequel travaille l'Afev. Cependant, je suis tout de même devenue volontaire !

Je trouve que l'expérience qui nous est offerte est très formatrice. En effet, rien que la première mission, qui consistait à recruter des bénévoles dans les universités et ensuite à les accompagner, nous fait apprendre énormément sur autrui et sur nous-mêmes. Nous apprenons aussi à devenir autonomes, à nous investir dans des événements, à connaître notre ville et ses quartiers. De plus, nous sommes soutenus et suivis dans l'élaboration de nos projets professionnels.

### *Les formations proposées me sont utiles à l'Afev, dans mon cursus universitaire et plus tard dans ma vie professionnelle*

ELODIE VOLONTAIRE À L'AFEV LILLE

« J'effectue mon volontariat en parallèle de mes études. Je suis en licence professionnelle Médiation Sociale. Pour moi, être volontaire à l'Afev est une opportunité plus qu'intéressante car les thématiques de travail de l'association correspondent au champ professionnel auquel je me destine.

**L'Afev a été agréée par l'Agence du service civique pour être structure d'accueil de jeunes volontaires.**



De plus, les formations qui nous sont proposées me sont utiles à la fois pour mon action au sein de l'Afev, dans mon cursus universitaire et pour plus tard dans ma vie professionnelle.

Le fait de pouvoir développer des projets est aussi une face non négligeable du volontariat et je pense que ça permet à tous ceux qui s'engagent de se sentir plus acteurs de leur mission. »

## **VOLONTAIRES ! N°22 BIS - SPÉCIAL SERVICE CIVIQUE**

Publié par l'Afev - 26 bis, rue de Château-Landon - 75010 Paris - Tél. : 01 40 36 01 01 - Mail : pole.national@afev.org - **Directrice de la publication** : Anne Korobelnik - **Coordination, rédaction, réalisation** : Nicolas Delesque, Paul Falzon-Monferran, Eunice Mangado-Lunetta, Claire Notelaers, Christophe Paris, Elise Renaudin - **Crédits photographiques** : Afev, D.R., Université de Cergy-Pontoise - **Conception Graphique** : Génaro Studio (Lyon) - Maquette/PAO : Paul FalzonMonferran, Claire Notelaers (Afev) - **Impression** : Rotimpres - www.rotimpres.com - ISSN 17654408